

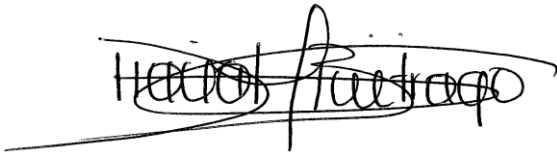
INFI-MANIZALES
ANEXO-INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
Enero – Junio 2021

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ENERO A JUNIO 2021**

LITERAL	DESCRIPCIÓN	INFORME	PERIODO
a	Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información	Se recibieron en la entidad 154 derechos de petición, seis tutelas y nueve requerimientos de órganos de control.	2 de enero de 2021 a 30 de junio de 2021
	Tiempos de respuesta	Respondimos oportunamente 163 PQRSD, correspondientes al 96.45%, seis solicitudes correspondientes al 3.55%, fueron canceladas en el software Docunet fuera del plazo fijado y a la fecha de la auditoria semestral, 15 correspondiente al 8.67% se encontraban pendientes de respuesta.	
	Informe específico sobre solicitudes de información pública, discriminando mínimo la siguiente información: Servicios sobre los que se presente el mayor número de quejas y reclamos	48 PQRSD y solicitudes de acceso a la información fueron dirigidas a la oficina de Servicios Corporativos lo que corresponde al 28.40% y 33 PQRSD fueron distribuidas a la Secretaria General correspondiente al 19.52%, son estas dos dependencias las que recibieron mayor flujo de solicitudes. En este periodo no se presentaron quejas y reclamos.	
b	Número de Solicitudes Recibidas	Se recibieron 169 PQRSD y solicitudes de acceso a la información	
c	Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.	Realizamos dos traslados por competencia a otras entidades	

INFI-MANIZALES
ANEXO-INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
Enero – Junio 2021

LITERAL	DESCRIPCIÓN	INFORME	PERIODO
d	Tiempo de respuesta a cada solicitud	163 PQRSD se respondieron oportunamente 15 PQRSD se encontraban pendientes de respuesta a la fecha de la auditoria semestral seis PQRSD fueron canceladas dentro del software Docunet fuera del plazo estipulado	2 de enero de 2021 a 30 de junio de 2021



DIANA MARCELA BUITRAGO GOMEZ
Asesor de Control Interno